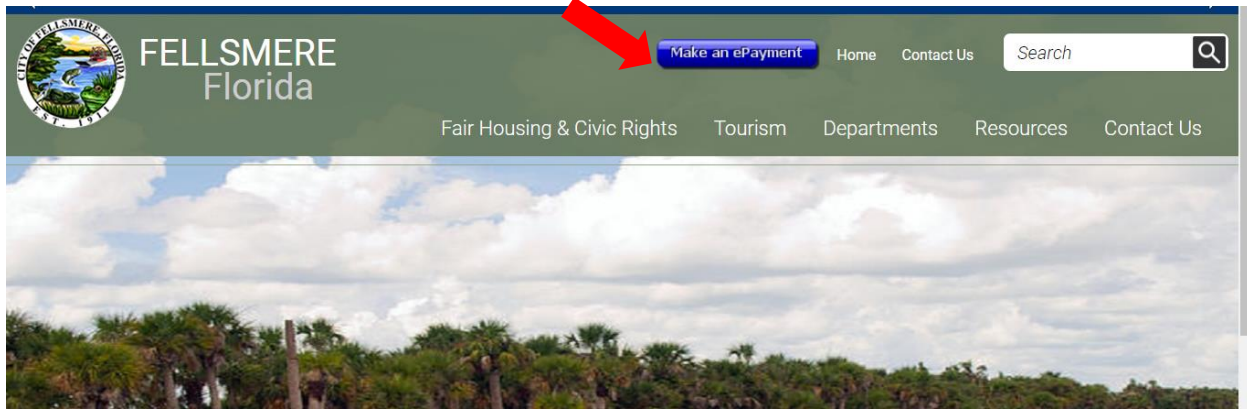


City of Fellsmere

NOW ACCEPTING ONLINE UTILITY PAYMENTS



ONLINE PAYMENT INSTRUCTIONS

The City of Fellsmere is now accepting online utility payments. Visit cityoffellsmere.org, click the “Make an ePayment” button to register and create a username. To create a username, you must provide your name, email address, and choose a security question. Once you have submitted the registration form, you will receive a confirmation email to finalize registration. The link on the confirmation email will be available for 24 hours only, otherwise you will need to restart the registration process. After completing the registration process click on “Pay Other Items”. You will be prompted to enter the account number, and the bill amount. **A convenience fee of \$0.35 plus 3% will be automatically applied. It is very important that the account number is correct otherwise the payment may be declined and returned.**

Document Type: Utility Bill

Account #: *

Amount:

Convenience Fee: \$0.00

You can also opt to receive an electronic version of your utility bill. Note that if you choose to receive an e-Bill, a paper bill will **not** be mailed. You can opt-in by selecting “View & Pay Bills” followed by “Add an Account”. You are required to enter a PIN number that matches your account. The PIN number can be found on your paper bill under the City’s return address. For questions, please reach out to Utilities Department at 772-571-0127 or via email at customerservicerep@cityoffellsmere.org.

Add Account to User Profile
All of the fields are REQUIRED.

Select Bill Type

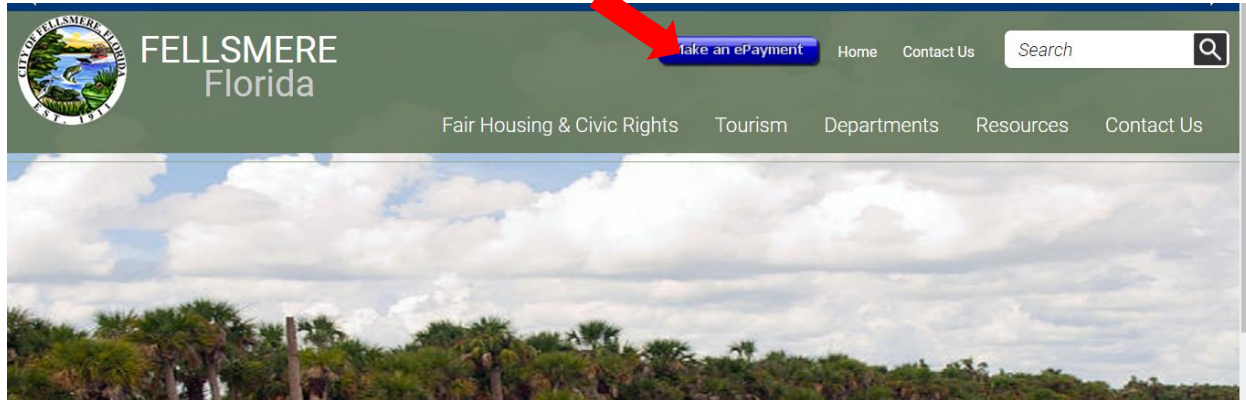
Account #

PIN #

Just below organizations return address

Ciudad de Fellsmere

Ahora Aceptamos Pagos de Servicio de Agua en Línea



INSTRUCCIONES DE PAGO EN LÍNEA

La ciudad de Fellsmere ahora acepta pagos de servicios de agua en línea. Visite la página cityoffellsmere.org, haga clic en el botón "Make an ePayment" para registrarse y crear un nombre de usuario. Para crear un nombre de usuario, debe proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico y elegir una pregunta de seguridad. Una vez que haya enviado el formulario de registro, recibirá un correo electrónico de confirmación para finalizar el registro. El enlace en el correo electrónico de confirmación estará disponible solo durante 24 horas; de lo contrario, deberá reiniciar el proceso de registro. Después de completar el proceso de registro, haga clic en " Pay Other Items ". Se le pedirá que ingrese el número de cuenta y la cantidad de la factura. **Se aplicará automáticamente una tarifa de conveniencia de \$0.35 centavos más el 3%. Es muy importante que el número de cuenta sea correcto; de lo contrario, el pago puede ser rechazado y devuelto.**

Document Type: Utility Bill

Account #:

Amount:

Convenience Fee: \$0.00

También puede optar para recibir una versión electrónica de su factura de servicio de agua. Tenga en cuenta que, si decide recibir una factura electrónica, **no** se enviará por correo una factura en papel. Puede optar para participar seleccionando "View & Pay Bills" después seleccioné "Add an Account". Debe introducir un número PIN que coincida con su cuenta. El número PIN se puede encontrar en su factura en papel bajo la dirección de devolución de la ciudad. Para preguntas, comuníquese con el Departamento de Agua al 772-571-0127 o por correo electrónico a customerservicerep@cityoffellsmere.org. Para atención en español marque 772-646-6319 o envíe un correo electrónico a mvasquez@cityoffellsmere.org.

Add Account to User Profile
All of the fields are REQUIRED.

Select Bill Type
Water/Sewer Bill

Account #

PIN #

Just below organizations return address